



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*

Ufficio VIII – Ambito territoriale di Modena

Ricerca-azione a.s. 2019-2020

“Accompagnare le scuole nella valutazione e nel miglioramento dei Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento (PCTO)”

1. Quadro di riferimento della ricerca-azione

La ricerca-azione si prefigge l’obiettivo di fornire strumenti utili alla valutazione e al miglioramento dei risultati della scuola.

Un primo ambito di applicazione della ricerca è quello dei percorsi di Alternanza scuola-lavoro, oggi ridefiniti “Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento” (PCTO)¹.

In linea generale, la scuola ha come fine ultimo quello di fornire ai giovani le conoscenze e le competenze che consentano a ciascuno di loro di orientarsi e realizzarsi nella vita e nel lavoro. Ma ciò che in realtà la scuola può fare effettivamente è offrire le condizioni e le opportunità per agevolare lo sviluppo delle competenze.

Queste opportunità sono i risultati attesi dalla scuola, i benefici che studenti e famiglie si aspettano di ricevere dalla partecipazione alla vita scolastica.

La ricerca in oggetto intende guidare e accompagnare le scuole nel migliorare tali opportunità.

Nel fare ciò la ricerca non intende individuare obiettivi formativi, competenze-chiave o pratiche e metodologie didattiche (ad es. impresa simulata, service learning), che rientrano nell’autonomia di scuole e insegnanti.

L’obiettivo, invece, è di agire sui processi organizzativi e relazionali, che riguardano la scuola come organizzazione e come sistema. Come *organizza-*

¹ Si veda legge n. 145/2018 (legge di bilancio 2019) e nuove Linee guida sui PCTO adottate con decreto MIUR n. 774 del 04/09/2019.

zione che deve funzionare al meglio per rispondere ai bisogni del singolo studente; come *sistema* di attori che sono chiamati, ciascuno con le proprie risorse e competenze, ad interagire e collaborare nella progettazione ed attuazione dell'offerta formativa.

Nel contesto dell'Alternanza / PCTO, migliorare i processi organizzativi e relazionali è un aspetto cruciale.

A livello di organizzazione interna, tali processi sono costituiti dalle azioni ed interazioni tra gli attori dell'istituzione scolastica (studente, tutor, referente di indirizzo e di istituto, Consiglio di classe etc.).

Ciascuno di essi, in base al proprio ruolo nell'organizzazione scolastica e alle conoscenze/competenze che possiede, conoscendo lo studente può fornire un contributo nel progettare e realizzare un percorso PCTO coerente con le sue attitudini, capacità e motivazioni, che lo aiuti ad orientarsi nelle scelte di vita e professionali.

Analogamente, sul piano delle relazioni con l'esterno, le scuole hanno bisogno del contributo essenziale degli attori del mondo reale. Da un lato, le strutture del territorio che accolgono gli studenti (o che comunque co-progettano il percorso) e il personale dedicato (i c.d. tutor esterni); dall'altro, gli organismi sovraordinati che spesso sottoscrivono protocolli d'intesa con l'Amministrazione per promuovere/incentivare i percorsi PCTO (Camere di commercio, Enti locali, Ordini professionali, Centri servizi volontariato etc.).

Ciascuno di questi attori può contribuire, in diverso modo, ad ampliare le opportunità conoscitive, educative, orientative degli studenti.

Le strutture esterne che collaborano direttamente con la scuola sono l'interfaccia tra lo studente e la comunità e danno la possibilità di utilizzare e verificare conoscenze, capacità e attitudini dello studente nei vari contesti reali della società contemporanea. Lo sviluppo delle competenze, infatti, dipende sì da inclinazioni e interessi personali, ma anche dalle occasioni e dalle opportunità che la realtà offre e che si è in grado di cogliere.

Attori interni ed esterni alla scuola possono, dunque, mettere in campo e sviluppare insieme il capitale "immateriale" di conoscenze, competenze, motivazioni che serve a realizzare un buon percorso formativo per lo studente.

Dirigente: Silvia Menabue

Responsabile del procedimento: Pier Paolo Cairo

Tel. 059/382929

e-mail: pierpaolo.cairo@istruzione.it

Inoltre, i soggetti esterni sono chiamati a fornire o condividere con la scuola le risorse "materiali" necessarie per la realizzazione dei percorsi stessi.

Anzitutto, le strutture ospitanti devono obbligatoriamente fornire alla scuola – senza oneri a carico di quest'ultima – i tutor esterni che seguono gli studenti e le attrezzature e i materiali necessari per lo svolgimento dei percorsi.

Le istituzioni scolastiche possono, inoltre, beneficiare di ulteriori risorse finanziarie, umane e strumentali provenienti da soggetti esterni. Si pensi agli esperti esterni che intervengono nell'ambito del percorso formativo, in taluni casi a titolo gratuito; ai fondi messi a disposizione tramite bandi o concorsi (ad es. da parte della Camera di Commercio); alle risorse europee legate al PON Scuola, che prevede finanziamenti anche per progetti di Alternanza scuola-lavoro.

Anche da questo punto di vista, un maggiore coinvolgimento/sensibilizzazione degli attori interni ed esterni alla scuola rispetto al valore e all'utilità dei percorsi PCTO potrebbe consentire alle scuole di avere a disposizione più risorse per accrescere le esperienze formative degli studenti, oltre che remunerare e motivare adeguatamente il personale che si dedica con impegno alla realizzazione di tali esperienze.

2. Le fasi precedenti della ricerca-azione (aa.ss. 2017-18 e 2018-19)

La ricerca-azione dell'a.s. 2019-20 costituisce la prosecuzione delle ricerche effettuate negli anni precedenti: una prima sperimentazione nell'a.s. 2017-18 (svolta nelle province di Modena, Ferrara e Ravenna) e la ricerca-azione regionale dell'a.s. 2018-19.

In particolare la ricerca regionale, coordinata dall'USR Emilia-Romagna, ha interessato un campione di 41 istituzioni scolastiche e 60 percorsi ASL/PCTO.

Dirigente: Silvia Menabue Responsabile del procedimento: Pier Paolo Cairo	Tel. 059/382929	e-mail: pierpaolo.cairo@istruzione.it
--	-----------------	---------------------------------------

L'indagine ha prodotto come esito un'analisi articolata delle azioni e dei processi reali svolti dagli attori, in grado di fornire elementi utili ad elaborare una proposta realistica di "standard di qualità dei processi".

Questi standard possono costituire i parametri di riferimento per guidare scuole e strutture esterne nel costruire percorsi formativi di qualità, coerenti con le attitudini e le aspettative degli studenti e in grado di orientarli per il loro futuro.

3. La fase attuale: struttura ed obiettivi della ricerca per l'a.s. 2019-2020

La ricerca-azione dell'a.s. 2019-20 si propone di accompagnare scuole e strutture esterne nei processi organizzativi e relazionali relativi ai PCTO, attraverso un modello di gestione della *performance* che:

- identifica *ex ante* gli standard di qualità attesi e i processi da attivare, in raccordo anche con le nuove Linee guida MIUR;
- consente *ex post* agli attori del sistema-scuola di evidenziare le azioni compiute e i risultati raggiunti rispetto agli standard attesi;
- sollecita gli attori a riflettere sulle criticità che hanno impedito o reso difficile il raggiungimento dei risultati attesi, ponendo in evidenza il fabbisogno da soddisfare;
- mette a sistema le azioni e i processi che gli attori (compresa l'Amministrazione) intendono porre in essere per risolvere le criticità e raggiungere i risultati attesi.

In definitiva, la ricerca si propone un duplice obiettivo:

- 1) *nel medio-lungo termine*, avviare un processo di miglioramento dei PCTO a livello territoriale, in concomitanza con la formazione di docenti e dirigenti scolastici sulle nuove Linee guida;

Dirigente: Silvia Menabue Responsabile del procedimento: Pier Paolo Cairo	Tel. 059/382929	e-mail: pierpaolo.cairo@istruzione.it
--	-----------------	---------------------------------------

2) *nel breve termine*, sperimentare l'applicazione degli standard di qualità focalizzandosi su specifici percorsi, per fare una prima ricognizione dei risultati raggiunti dalle scuole, delle criticità e problematiche emerse e delle possibili soluzioni proposte per risolverle.

▪ **Gli aspetti operativi**

- ✓ La ricerca-azione dell'a.s. 2019-2020 è coordinata dall'Ufficio Scolastico Territoriale di Modena e coinvolge tre istituzioni scolastiche della provincia: un liceo scientifico, un istituto tecnico economico ed un istituto tecnico tecnologico (tipologie di scuola maggiormente rappresentative della popolazione studentesca e al contempo più "bisognose" di accompagnamento nei percorsi PCTO)
- ✓ Ciascuna scuola individua un percorso PCTO "critico" con riferimento allo studente (rendimento scolastico basso e/o scarso interesse dimostrato verso il percorso di Alternanza, ad es. nella formazione preparatoria)
- ✓ L'Ufficio predispone un incontro per ogni scuola, da calendarizzare in base ai tempi di svolgimento del percorso oggetto di indagine. A tale incontro partecipano gli attori coinvolti nel percorso: studente, tutor interno, referente, coordinatore del Consiglio di classe, tutor esterno.
- ✓ L'incontro servirà ad illustrare gli standard attesi e chiarire cosa ci si aspetta dal percorso in termini di opportunità da fornire allo studente. Sarà presentata una scheda di rilevazione, diversa per ciascun attore, in merito ai risultati effettivamente raggiunti, ai processi attivati, alle criticità e ai fabbisogni emersi nei percorsi oggetto di indagine. Sarà inoltre presentato il prospetto per la rilevazione delle risorse finanziarie, umane e strumentali.

Dirigente: Silvia Menabue Responsabile del procedimento: Pier Paolo Cairo	Tel. 059/382929	e-mail: pierpaolo.cairo@istruzione.it
--	-----------------	---------------------------------------



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna*

Ufficio VIII – Ambito territoriale di Modena

- ✓ Sarà infine calendarizzato un momento di restituzione degli esiti della ricerca-azione finalizzato a valutare le possibili azioni di miglioramento dei PCTO.

Pier Paolo Cairo

Coordinatore ricerca-azione a.s. 2019-2020

Dirigente: Silvia Menabue Responsabile del procedimento: Pier Paolo Cairo	Tel. 059/382929	e-mail: pierpaolo.cairo@istruzione.it
--	-----------------	---------------------------------------